

Seit 1987

beraten wir mit unabhängiger Fachkompetenz

Unternehmen und Behörden bei der Konzeption,
Planung und Realisierung von bedarfsgerechten,
wirtschaftlichen IT/Telekommunikationslösungen!

ISDN-TK-Systeme – TK-Netze – ITK-Server

- herstellerneutral
 - produktunabhängig
 - bedarfsorientiert
 - kostenbewußt

Unser Erfolg ist Ihr Gewinn!

Wir stellen uns vor!

Unser Unternehmen wurde 1987 vom heutigen Geschäftsführer, Herrn Werner Kenkel gegründet. Die fachliche Qualifikation für unsere Tätigkeit basiert auf langjähriger Erfahrung in den Bereichen Planung und Realisierung von Telekommunikationsprojekten für eine Vielzahl mittelständischer und großer Unternehmen, wie Behörden, Banken, Krankenhäuser, Hotels, Industriebetriebe usw.

Von Unternehmen, Behörden und Verbänden werden wir seit Jahren empfohlen.

TBKOM-Leistungen und Zielsetzungen bei Telekommunikationsprojekten!

- **Unabhängig und neutral vertreten wir die Interessen unserer Kunden gegenüber Anbieterfirmen und Herstellern von Telekommunikations-Systemen und Zubehör!**
- Beratung und Informationen über Möglichkeiten heutiger TK-Systeme und ITK-Netze
- Workshops zur Erarbeitung bedarfsgerechter Anforderungsprofile und ITK-Lösungen
- Konzeption, Planung und Realisierung wirtschaftlicher Telekommunikationslösungen
- Erstellung von neutralen Ausschreibungen, Leistungsverzeichnissen und Verträgen
- Prüfung und Auswertung von Angeboten/Ausschreibungen mit Vergabeempfehlung
- Investitions- und Planungssicherheit durch unabhängige, neutrale Fachkompetenz!
- Projektabwicklung von der Planung, Beschaffung und Realisierung bis zur Abnahme.
- Erzielung erheblicher Kostenvorteile von i. d. R. über 60 % für unsere Kunden
- Prüfung und Optimierung vorliegender Angebote bei Technik, Preisen und Verträgen!
- Analyse vorhandener TK-Anlagen und Verträge zwecks Kostenreduzierung
- Unsere Beratungskosten liegen meist weit unter den erzielbaren Einsparungen.

Wir würden uns freuen, wenn auch Sie unserer langjährigen Erfahrung vertrauen.

TBKOM - ITK-Beratung + Projektservice GmbH & Co.KG

Werner Kenkel

Ablauf von TBKOM ITK-Beschaffungsprojekten!

Die aufgeführten Projektschritte werden von TBKOM i.d.R. bei allen ITK-Projekten durchgeführt, sofern die Leistungen zur Durchführung sinnvoll sind. Natürlich können auch Teilleistungen vereinbart werden!



TBKOM-Beratungsleistung im Vergleich zur Anwender-Eigenleistung

Übliche Beschaffung - Kunde mit Anbietern!

Beratung durch Anbieter ist selten neutral, da jeder Anbieter vorrangig und auch legitim, seine eigenen Produkte anbieten und vermarkten muß. Unabhängige Beratung ist somit kaum möglich!

Techn. Leistungen werden mit Anbieter definiert was dazu führt, dass viele Systemfunktionen durch die Einflüsse der Anbieter zustande kommen, da die Kunden die Leistungen selten genau kennen!

Angebote sind oft unübersichtlich und durch die techn. Fachbegriffe kaum verständlich, trotz der meist sehr umfangreichen Texte und Prospekte. **Oft fehlen die Einzelpreise** für die Komponenten! Es sind dnn nur AngebotsEndsummen genannt!

Berechnung von Mengenänderungen oder von Kosten für Nachbestellungen **ist nicht möglich!**

Uneinheitliche Angebote lassen keine konkrete Vergleichbarkeit der Produkte und Leistungen zu.

Meist fehlen die nötigen Fachkenntnisse zur Bewertung und zum Vergleich von TK-Anlagen!

Verträge werden von den Anbietern bestimmt, da den Anwendern i.d.R. nur die bisher üblichen Verträge, wie Miete über 10 Jahre oder Kauf mit einem 10 Jahres-Wartungsvertrag bekannt sind und daher auch so abgeschlossen werden!

Vertragsbedingungen bestimmt der Lieferant mit seinen Formularverträgen, was oft dazu führt, dass Erweiterungen zu den hohen Listenpreisen berechnet werden, wodurch die Folgekosten oft überraschend hoch und kaum nachprüfbar sind.

Bei Einbau fallen oft unerwartete Mehrkosten an, da div. Leistungen nur mündlich mit Anbietern besprochen wurden, jedoch nicht als konkreter Vertragsteil schriftlich fest vereinbart sind. So entstehen unterschiedliche Auffassungen über den tatsächlichen Liefer- und Leistungsumfang.

Eine detaillierte Abnahme ist kaum möglich da konkrete Informationen über relevante Details i.d.R. fehlen und man nur offene Mängel sieht. Die Erkennung versteckter Mängel, die vordergründig nicht sofort sichtbar sind ist unmöglich. Dies ist später meist nicht mehr nachzuholen.

Hohe Folgekosten und Preiserhöhungen sind oft **nicht absehbar** und werden i.d.R. akzeptiert.

Die Kosten für bestehende TK-Anlagen sind oft zu teuer! Bei vorzeitiger Kündigung von Miet- oder Instandhaltungsverträgen fallen dann i.d.R. hohe Abfindungskosten an den Lieferanten an!

Beschaffung mit neutraler TBKOM-Beratung

TBKOM berät stets unabhängig und neutral über die Möglichkeiten und Leistungen moderner TK-Systeme, unter Berücksichtigung technischer und wirtschaftlicher Aspekte des Auftraggebers.

TBKOM kennt die TK-Systeme und Hersteller! Gemeinsam mit dem Kunden werden technisch und organisatorisch sinnvolle Leistungsmerkmale als anbieterneutrales Anforderungsprofil ermittelt!

Auf Grund neutraler Ausschreibungen mit technischem Leistungsverzeichnis müssen alle Angebote mit detaillierten Einzelpreisen von den Anbietern lt. Anforderungsprofil erstellt werden. So sind die Kosten transparent und kalkulierbar!

Detaillierte TBKOM-Leistungsverzeichnisse ermöglichen einen detaillierten Vergleich der einzelnen, technischen Komponenten und der Preise sowie auch der Folgekosten für Wartung, Serviceleistungen und für Erweiterungen!

TBKOM verfügt über das nötige Fachwissen um TK-Anlagen und die Leistungen zu bewerten.

TBKOM kennt weit günstigere Vertragsarten und gibt den Anbietern mit der Ausschreibung diese für den Kunden besonders vorteilhaften Bedingung verbindlich bei Auftragsvergabe vor. Diese Bedingungen bieten erhebliche Sicherheit.

Die von TBKOM entwickelten Verträge bieten alle Vorteile, die sonst nur für die Anbieterfirmen gelten und sichern den Kunden bei Beschaffung und Wartung von TK-Systemen ab und wahren vorrangig die Interessen des Auftraggebers.

Sehr umfassende Leistungsverzeichnisse verhindern unliebsame Überraschungen durch Mehrkosten, da technische u. preisliche Belange bereits in der Ausschreibung festgelegt sind! Abweichungen der Anbieter sind im Rahmen der Ausschreibung dadurch nicht möglich!

Zugesagte Leistungen in Ausschreibungen prüft TBKOM auf Verfügbarkeit. Über erkannte Mängel wird ein Mängelprotokoll erstellt. Mehr- oder Mindermengen werden zu angebotenen Einheitspreisen des LV. abgerechnet. **Oft erzielt TBKOM Preisnachlässe v. über 60%**

TBKOM legt in Verträgen zur Ausschreibung die Bedingungen für **Folgekosten und Rabatte fest.**

TBKOM prüft laufende Verträge und Kosten auf Möglichkeiten zur Reduzierung der bisherigen Restverpflichtungen für die Restlaufzeit und löst lfd. Verträge oft sehr kostengünstig, vorzeitig auf.

Nutzen und Vorteile kompetenter Telekommunikations-Fachberatung!

- **Neutrale Fachkompetenz bei Konzeption und Planung erspart Zeitaufwand und Kosten!**

Von der fachlich richtigen Planung moderner Kommunikationssysteme hängt bei den meisten Unternehmen und Behörden die künftige Arbeitsqualität sowie auch die Wettbewerbsfähigkeit auf den heutigen, hart umkämpften Märkten ab.

- **Langfristige Mietverträge für Telefonanlagen halten wir für unwirtschaftlich und zu teuer,**

da eine vorzeitige Kündigung meist hohe Schadensersatzforderungen nach sich zieht, selbst wenn die Telefon-Mietanlage längst veraltet ist und den veränderten Anforderungen nicht mehr genügt. Auch sind die üblicherweise in der Miete enthaltenen Wartungskosten oft viel zu teuer.

Obwohl seit Jahren keine Verpflichtung zum Abschluss von Wartungsverträgen besteht, ist in den Mietpreisen i.d.R. immer ein Wartungskostenanteil von ca. 30 - 33 % über die Laufzeit enthalten!

- **Wichtig ist die Gesamtbetrachtung der Anforderungen und der Geschäftsprozesse**

Zu Beginn unserer Projekte legen wir großen Wert auf eine Bestandsaufnahme der vorhandenen Telekommunikations-Infrastruktur sowie auf die Berücksichtigung der heute meist anders gelagerten Anforderungen, als bei früheren Beschaffungen.

Dabei wird i. d. R. auch die mittel- und langfristige Unternehmensplanung berücksichtigt, um die Anpassung an künftige Organisations- und Marktveränderungen zu ermöglichen.

Nur wenn wir die tatsächlichen Anforderungen und die bisherige, technische Ausstattung kennen, lassen sich sinnvolle Ansatzpunkte zur Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse und der nötigen Kommunikations-Infrastruktur bei ITK-Systemen und Zubehör ermitteln.

- **Auch wenn wir nicht umsonst arbeiten, sparen Sie mit uns mehr als ohne uns!**

Unsere Beratungskosten liegen weit unter den erreichbaren Einsparungen und werden den individuellen Anforderungen unserer Kunden entsprechend, als pauschaler Projektfestpreis auf Basis unserer Tagessätze vereinbart. Auf Wunsch sind natürlich auch erfolgsabhängige Kostenvereinbarungen möglich.

Vertrauen Sie unserer langjährigen Erfahrung und unseren Branchenkenntnissen!

- **Anbieterfirmen beraten natürlich vorrangig mit dem Ziel des Auftragserhaltes!**

Beratungsleistungen durch Anbieterfirmen haben natürlich vorrangig den Erhalt des Auftrages für das eigene Unternehmen zum Ziel, was sicher auch legitim ist, jedoch dem Anwender keine Unabhängigkeit bei Beratung und Planung bietet, da es sich meist um Verkaufsgespräche handelt.

Zielgruppen und Aufgabenschwerpunkte unseres Hauses

- Krankenhäuser - Seniorenheime - Reha-Kliniken
 - Banken - Versicherungen - Dienstleister
 - Verlage - Transportgewerbe - Airlines
 - Industrie - Öffentliche Verwaltungen
 - Hotels – Touristikbranche - Kurheime
 - Energieversorgungsunternehmen
 - Systemhäuser - Versandhäuser
 - Handel und Verbände

Unsere Fachkenntnisse in diesem komplexen Markt basieren auf über 30-jähriger Praxiserfahrung sowie auf langjähriger Tätigkeit in Planung und Vertrieb bei führenden deutschen Herstellern von ISDN-Telefonanlagen und EDV-Systemen.

Die von uns entwickelte, spezielle Arbeitsmethodik bei der Projektabwicklung, unsere engen Kontakte zu den Herstellern sowie Einsatz moderner EDV-Technik, bilden die Basis unserer bundesweiten Erfolge mit erzielten Kostenvorteilen von oft mehreren Millionen Euro für unsere Kunden.

Alle Projekte werden in unserer Zentrale in Urmitz/Rhein bei Koblenz bearbeitet und abgewickelt, da man das erforderliche Fachwissen und die nötigen Arbeitsmittel aus unserer Sicht nicht in gleicher Qualität beliebig auf mehrere Standorte verteilen kann! Dadurch bieten wir unseren Kunden stets eine einheitliche Leistungsqualität bei der Projektabwicklung!

Erforderliche Kundenbesuche werden natürlich jederzeit nach Bedarf von uns durchgeführt!

Informieren Sie sich unverbindlich über unsere neutralen, kostensparenden Leistungen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Mit freundlichem Gruß

TBKOM – ITK-Beratung + Projectservice GmbH & Co.KG

Werner Kenkel

Referenzliste einiger Kommunikationsprojekte

| <u>Kunde</u> | <u>Ort</u> |
|--|------------------------|
| St. Marienkrankenhaus | Siegen |
| Median-Kliniken GmbH & Co. KG (37) | Berlin |
| Pitzer-Kliniken (9) | Bad Nauheim |
| Evang. Stiftungsklinikum Koblenz | Koblenz/Rh. |
| DAAD - Deutscher Akademischer Austausch Dienst | Bonn |
| HEH – Herzogin-Elisabeth-Kliniken | Braunschweig |
| DRK Ges. für soziale Einrichtungen Niedersachsen | Hannover |
| DRK Ges. für soziale Einrichtungen | Braunschweig |
| DRK Kreisverband Westerwald | Westerburg |
| Caritasverband Diözese Trier | Trier |
| Caritasverband für die Stadt Bonn e.V. | Bonn |
| UKB - Universitäts-Klinikum Bonn | Bonn |
| Rhein. Friedrich-Wilhelm-Universität Bonn | Bonn |
| Westpfalzkrankenhaus | Kaiserslautern |
| Städt. Klinikum Kemperhof Koblenz | Koblenz |
| CTT Wittlich Bernkastel | Wittlich |
| Verein für Jugendfürsorge | Gießen |
| Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim | Bad Mergentheim |
| Krankenhaus d. Barmherzigen Brüder | Montabaur |
| Krankenhaus d. Barmherzigen Brüder | Trier |
| Krankenhaus d. Barmherzigen Brüder | Paderborn + Marsberg |
| Krankenhaus d. Barmherzigen Brüder | Kleinblittersdorf |
| Barmherzige Brüder Saffig | Saffig |
| St. Nikolaus Stiftskrankenhaus | Andernach |
| Caritas Zentren Mendig – Mayen | Mendig/Mayen |
| Otto-Fricke-Krankenhaus | Bad Schwalbach |
| Migräne-Klinik-Königstein | Königstein/Ts. |
| St. Elisabeth-Krankenhaus | Lahnstein |
| Vestische Caritas-Kliniken | Datteln u. Nordkirchen |
| Krankenhaus St. Laurentius Stift Waltrop | Waltrop |
| Kliniken der Region Hannover GmbH | Hannover |
| MHB - Marienkrankenhaus Bottrop | Bottrop |
| Aareon Deutschland GmbH | Mainz |
| DePfa-Bank - Deutsche Pfandbrief AG | Frankfurt |
| Aareal-Bank AG, Hauptverwaltung | Wiesbaden |
| Volksbank Mülheim-Kärlich | Mülheim-Kärlich |
| Eugen König GmbH, Sanitär Großhandel | Koblenz |
| Kreisverwaltung Rhein-Hunsrück | Simmern/Hunsr. |
| Bezirksregierung Koblenz / LBB | Koblenz |
| IFA Hotels und Kurkliniken | Fehmarn/Usedom |
| Schott Musik-Verlag | Mainz |
| HWK - Handwerkskammer Koblenz | Koblenz |
| HWK – Handwerkskammer Wiesbaden | Wiesbaden |
| Ball Packaging Europe GmbH, 8 Werke | Bonn, Weißenthurm |
| CORUS Aluminium Walzprodukte GmbH | Koblenz |
| VRM- Verlag -Verlagsgruppe Rhein-Main | Mainz |
| Relexa-Hotels (10) | Berlin |
| Compass Group Catering-Service | Frankfurt |