

An TBKOM  
Planungs- und Beratungsgesellschaft für Telekommunikation mbH  
In den Mittelweiden 2  
  
D-56220 Urmitz/Rhein b. Koblenz

FAX-Nr. (02630) 84924

Anforderung Kurzanalyse 11-01-1

Telefon (02630) 9862-0

e-Mail: info@tbkom.de

Datum: \_\_\_\_\_

Absender / Firma: \_\_\_\_\_ Hauptverwaltung ja / nein - Niederlassung ja / nein

\_\_\_\_\_ Ruf-Nr. Telefon-Zentrale: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FAX-Nr. Zentrale \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Branche \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ Bereits Kontakte zu TBKOM vorhanden ? ja / nein

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. für Rückruf: \_\_\_\_\_ Fax-Nr. \_\_\_\_\_ e-Mail: \_\_\_\_\_

**Wir bitten um eine kostenlose und unverbindliche Kurzanalyse unserer Telefonanlage und der Kosten sowie um Ihre Kontaktaufnahme für weitergehende Informationen über die neutralen TBKOM-Beratungsleistungen!**

[Hier einige Basisinformationen über unsere vorhandene Telefonanlage zur Erstellung der TBKOM-Kurzanalyse](#)

Lieferant: \_\_\_\_\_ Hersteller: \_\_\_\_\_ Modellbezeichnung/Typ: \_\_\_\_\_

Die vorhandene Telefonanlage ist gemietet? **Ja / nein** Monatsmiete: € \_\_\_\_\_

Mietvertrag Laufzeit: \_\_\_\_\_ Jahre Einbaujahr: \_\_\_\_\_ Vertragsende: Jahr \_\_\_\_\_

Die vorhand. Telefonanlage ist gekauft Einbaujahr: \_\_\_\_\_ Kaufpreis: € \_\_\_\_\_

Ein Wartungsvertrag ist vorhanden? **ja / nein** Monatswartung: € \_\_\_\_\_

Wartungsvertrag Laufzeit: \_\_\_\_\_ Jahre Beginn ab: \_\_\_\_\_ Vertragsende: Jahr \_\_\_\_\_

Anzahl vorhandene Amtsleitungen: ISDN National (1TR6) \_\_\_\_\_ oder Euro-ISDN (DSS1) ? \_\_\_\_\_ Analog \_\_\_\_\_

Anzahl vorhandener Nebenstellen gesamt: \_\_\_\_\_ davon analog: \_\_\_\_\_ digital: \_\_\_\_\_ ISDN \_\_\_\_\_

Die Neubeschaffung von Anz.: \_\_\_\_\_ TK-Anlage/n ist geplant für \_\_\_\_\_ Fertigstellung bis ca. \_\_\_\_\_

Eine Vernetzung mehrerer TK-Anlagen zu einem Corporate-Network ist geplant? \_\_\_\_\_ ja / nein

EDV-Integration von Telefonanlagen und Computer-Systemen/Netzen (CTI) ist geplant? \_\_\_\_\_ ja / nein

VoIP-Technik bei TK-Systemen soll auf Wirtschaftlichkeit und technischen Nutzen geprüft werden? \_\_\_\_\_ ja / nein

Wir haben bereits selbst Angebote über neue TK-Systeme und Zubehör eingeholt? \_\_\_\_\_ ja / nein

UMS-Systeme sowie Sprach-Server und Fax-Server sind geplant / Angebote liegen uns bereits vor? \_\_\_\_\_ ja / nein

Neu-Installation einer strukturierten EDV-/TK-Gebäudeverkabelung (Cat. 5 / 6) ist geplant? \_\_\_\_\_ ja / nein

Ein Call-Center soll im Unternehmen eingerichtet werden ? / Ist vorhanden? \_\_\_\_\_ ja / nein

Verbindungsdaten- und Gebührenmanagement zur Telefon-Kostenkontrolle ist geplant? \_\_\_\_\_ ja / nein

Mit der Kundenbetreuung und dem Service unserer bisherigen Telefon-Lieferfirma sind wir zufrieden? \_\_\_\_\_ Ja / nein / gering

Ein kompetenter Fachberater soll uns im Gesamtprojekt mit Beratung und Planung begleiten \_\_\_\_\_ ja / nein

Wir möchten mehr über die Einsparungspotentiale von oft über 60% wissen und ggf. nutzen \_\_\_\_\_ ja / nein

Vorliegende Angebote/Verträge sollen geprüft und ggf. technisch und preislich optimiert werden \_\_\_\_\_ ja / nein

Die Kosten für unsere vorhandenen TK-Anlagen sollen geprüft und ggf. reduziert werden \_\_\_\_\_ ja / nein

Sonstige Wünsche und Anforderungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift: